

Прокуратура Ломоносовского района Ленинградской области разъясняет!

ч

Порядок рассмотрения обращений граждан Российской Федерации

***государственные*** органы

органы ***местного самоуправления***

***должностным лицам***

государственные и муниципальные ***учреждения***

иные ***организации***, на которые возложено ***осуществление публично значимых функций***

*Граждане Российской Федерации имеют право*



*Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно!*

**Гражданин имеет право:**

* представлять документы, просить об их истребовании, в том числе в *электронной* *форме*;
* знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения его обращения;
* получать *письменный ответ* по вопросам обращения, а также *уведомление* *о* *переадресации* письменного обращения в **государственный орган**, **орган местного самоуправления** или **должностному лицу**, в **компетенцию** которых входит решение поставленных в обращении вопросов;
* обращаться с **жалобой** **на принятое** по обращению **решение** или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в **административном и судебном порядке**;
* обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

В случае, если причины, по которым ответ по существу не мог быть дан, были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу!

В случае, если в обращении:

* обжалуется судебное решение;
* содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
* текст не поддается прочтению;
* текст не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы
* содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства

В случае если в обращении не указаны:

фамилия гражданина, направившего обращение;

почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ.

По каким обращением должностные лица и органы государственный власти и местного самоуправления вправе не давать ответ по существу?

По общему правилу, письменное обращение, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации

Поступившее обращение подлежит **обязательному** **рассмотрению**.

*Направлять индивидуальные и коллективные обращения*

*Обратиться лично*